

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА ДРУЖБА  
(МБУ ПКиО ДРУЖБА)**

344092, г. Ростов-на-Дону  
пр-кт Космонавтов, 9

**E-mail:**  
**park-dryzhba@yandex.ru**

тел./факс: (863) 235-15-99

**УТВЕРЖДАЮ**

**Врио директора  
МБУ ПКиО Дружба**

**Д.И. Гуныга**



**КОДЕКС  
профессиональной этики и служебного поведения работников  
МБУ ПКиО ДРУЖБА  
(новая редакция)**

Мотивированное мнение выборного органа  
первичной профсоюзной организации МБУ ПКиО  
Дружба по проекту кодекса профессиональной этики  
и служебного поведения работников МБУ ПКиО  
Дружба (протокол от 05.03.2025 № 3) учтено.

**город Ростов-на-Дону  
2025 год**

## I. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников муниципального МБУ ПКиО Дружба (далее по тексту – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Областным законом Ростовской области от 12.05.2009 № 218-ЗС «О противодействии коррупции в Ростовской области», решениями Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в городе Ростове-на-Дону, локальными нормативными актами (Устав, Правила внутреннего трудового распорядка МБУ ПКиО Дружба; должностными инструкциями и соглашениями), а также основан на общепринятых принципах и нормах поведения, морали и нравственности гражданина Российской Федерации. За основу принят Кодекс в редакции 2014 года.

1.2. Действие настоящего Кодекса распространяется на всех работников МБУ ПКиО Дружба.

1.3. Кодекс – это свод морально-этических норм, правил и принципов этики и профессионального поведения работников, который регулирует систему межличностных отношений в процессе трудовой деятельности.

1.4. Целями Кодекса являются установление этических норм и правил служебного поведения работников МБУ ПКиО Дружба для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, создания и сохранения здорового морального климата в коллективе, а также содействие укреплению доверия и авторитета со стороны получателей муниципальных услуг.

1.5. Задачи Кодекса:

- сформировать методологическую основу профессиональной этики работников;
- выработать у работников стремление соблюдать этические нормы поведения;
- выступать средством профессионально-общественного контроля за соблюдением принципов профессиональной этики работников.

1.6. Кодекс принимается и утверждается директором учреждения с учётом мотивированного мнения профсоюзного комитета и работников.

1.7. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является обязательным критерием оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

1.8. Кодекс определяет основные принципы общения, трудовой деятельности пользователей, работников и администрации, которые должны включать уважительное, вежливое отношение друг к другу и к окружающим, аспекты сотрудничества и ответственности за функционирование МБУ ПКиО Дружба.

1.9. Кодекс определяет основные нормы профессиональной этики, которые:

- регулируют отношения между работниками, работниками и администрацией, работниками и пользователями, а также другими представителями общественности и граждан;
- защищают их человеческую ценность и достоинство;
- поддерживают качество профессиональной деятельности работника сферы культуры и честь их профессии;
- создают корпоративную культуру МБУ ПКиО Дружба, основанную на доверии, ответственности и справедливости.

## **II. Основные принципы, обязанности и правила служебного поведения работника**

2.1. При осуществлении своей деятельности работники руководствуются следующими принципами: гуманностью, законностью, демократичностью, справедливостью, профессионализмом, взаимным уважением.

2.2. Работники МБУ ПКиО Дружба призваны:

- исполнять должностные обязанности на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы библиотечной системы города Ростова-на-Дону;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работников, являются основой демократического строя в Российской Федерации;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность работников решений политических партий, иных общественных объединений, отдельных представителей власти;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правил делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в общении с пользователями, коллегами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации/авторитету личности или МБУ ПКиО Дружба;

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- соблюдать установленные в МБУ ПКиО Дружба правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе МБУ ПКиО Дружба , а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- не допускать получение подарков, преподношений, оказание услуг личного характера.

2.3. Должностные лица МБУ ПКиО Дружба, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, обязаны быть образцом профессионализма, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата, принимать меры к тому, чтобы подчиненные не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

### **III. Этические правила поведения работников**

3.1. В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений, закрепляющих права и свободы человека, из того, что каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работник воздерживается от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений;
- манипулирования коллегами и подчиненными, используя угрозы, оскорбительные выражений или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- оскорбительной критики и негативных высказываний в адрес пользователей, коллег и администрации, в том числе с использованием различных непроверенных и искажающих действительное состояние дел фактов;
- применения технологий формирования общественного мнения о работе МБУ ПКиО Дружба, администрации и отдельных работников, основанных на недостоверной информации, на неточных или заведомо неверных и ложных сведениях, а также на использовании иных технологий формирования негативного общественного мнения, включая анонимные заявления и ложные доносы.

3.3. Работники МБУ ПКиО Дружба призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом. С этой целью работник должен быть вежливым, доброжелательным, корректным, внимательным и проявлять терпимость в общении с пользователями, администрацией и коллегами.

3.4. Внешний вид работника в зависимости от условий и формата исполнения трудовой функции, посещения мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к МБУ ПКиО Дружба, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

3.5. Во время проведения собраний, совещаний, а также при нахождении на рабочем месте все мобильные средства связи должны быть выключены или переведены в беззвучный режим. Не допускается использование мобильных средств связи в процессе проведения культурно-массовых и торжественных мероприятий.

3.6. Работники МБУ ПКиО Дружба обязаны избегать конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий должны стремиться к их конструктивному решению. Если же стороны не могут прийти к согласию, то одна из сторон имеет право обратиться в Конфликтную комиссию по соблюдению этических и профессиональных норм и правил, принятых в учреждении, либо в Комиссию по рассмотрению и разрешению индивидуальных трудовых споров. Названные комиссии создаются приказом директора, комиссии могут быть созданы как на постоянной основе, так и для разрешения конкретной ситуации или индивидуального трудового спора.

3.7. Работники МБУ ПКиО Дружба при возникших конфликтах не имеют права обсуждать:

- рабочие ситуации, переходя на личности с указанием должностных полномочий;
- жизнь учреждения за его пределами, в том числе в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”;
- личную жизнь членов администрации и работников учреждения, их доходы и уровень жизни.

3.8. Приветствуются положительные отзывы, комментарии работников о МБУ ПКиО Дружба за его пределами, при выступлениях в средствах массовой информации, на научно-практических конференциях, различных заседаниях, мастер-классах, круглых столах, которые работники вправе проводить и участвовать в них.

#### **IV. Этические профессиональные права работников**

4.1. Работники МБУ ПКиО Дружба имеют право:

- на уважительное и доброжелательное отношение, защиту, помощь и поддержку коллег;

- критиковать коллег и администрацию МБУ ПКиО Дружба аргументированно, корректно и конструктивно; критике подлежат действия, но не личность человека;
- не допускать в свой адрес грубое и негуманное отношение, унижение своего человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражения к себе неприязни со стороны других работников;
- на поощрение инициативы, профессиональную помощь других работников, беспристрастный анализ своих ошибок в ходе осуществления трудовой функции;
- на неприкосновенность личной жизни, личных убеждений, свободу мысли и слова в пределах действующего законодательства Российской Федерации;
- на защиту от необоснованной и нарушающей законы Российской Федерации критики со стороны работников и руководителей МБУ ПКиО Дружба, средств массовой информации, других организаций и людей.

## **V. Взаимоотношение работников с администрацией**

5.1. Взаимоотношения работников и администрации МБУ ПКиО Дружба базируется на принципах свободы слова и убеждений, терпимости, демократичности и справедливости.

5.2. В МБУ ПКиО Дружба соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении и доброжелательности.

5.3. Администрация МБУ ПКиО Дружба терпимо относится к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений, создает условия для обмена взглядами. Различные статусы работников, их квалификационные категории и обязанности не должны препятствовать равноправному выражению своего мнения и защите своих убеждений.

5.4. Администрация не может дискриминировать, игнорировать или преследовать работников за их убеждения или на основании личных симпатий или антипатий. Отношение администрации с каждым из работников основываются на равноправии.

5.5. Администрация не может требовать или собирать информацию о личной жизни работника, не связанную с выполнением им своих трудовых обязанностей.

5.6. Работники уважительно относятся к администрации, соблюдая субординацию, и при возникновении конфликта с администрацией пытаются его разрешить с соблюдением этических норм.

5.7. Работники и администрация не имеют право использовать в целях манипулирования мнением коллектива учреждения сведения о коллегах, полученные при межличностном общении/межличностных отношениях.

## **VI. Ответственность за нарушение положений настоящего Кодекса**

6.1. Кодекс является добровольно принятой нормой, основанной на законодательстве Российской Федерации.

6.2. При приеме на работу работодатель обязан оговорить, что работник должен действовать в пределах своей профессиональной компетенции на основе Кодекса и ознакомить работника с содержанием настоящего Кодекса.

6.3. Нарушение положений Кодекса рассматривается коллективом и администрацией МБУ ПКиО Дружба, а при необходимости – специально созданными или действующими на постоянной основе комиссиями, указанными в пункте 3.6 настоящего Кодекса.

6.4. В случае грубого или систематического нарушения Кодекса работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с заключенным трудовым договором, с локальными нормативными актами учреждения.

6.5. Соблюдение работниками положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности.

6.6. Несоблюдение положений Кодекса даёт право руководству МБУ ПКиО Дружба применить к работнику меры дисциплинарного взыскания вплоть до увольнения в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.